OMMAVIY OFERTA
Tovarlarni chakana sotish, yetkazib berish, kafolatlash va qaytarish shartlari

Toshkent shahri
2026-yil 05-noyabrdagi tahrir

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu ommaviy oferta «ELEVE» xususiy korxonasi (keyingi o‘rinlarda — «Sotuvchi») tomonidan jismoniy shaxslarga tadbirkorlik faoliyati bilan bog‘liq bo‘lmagan shaxsiy, oilaviy, maishiy va boshqa ehtiyojlar uchun tovarlarni chakana sotish shartlarini belgilaydi.
1.2. Ushbu hujjat buyurtmalarni rasmiylashtirish va to‘lash, yetkazib berish va olib ketish, kafolat majburiyatlari, montaj va ishga tushirish-sozlash ishlari, shuningdek, tovarlarni almashtirish va qaytarish tartibini tartibga soladi.
1.3. Xaridorning ushbu oferta shartlariga roziligini tasdiqlovchi harakatlarni amalga oshirishi, jumladan, Sotuvchi tomonidan rasmiylashtirilgan va tasdiqlangan buyurtma uchun to‘lovni amalga oshirishi ofertani aksept qilish hisoblanadi. Shartnoma O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda tuzilgan hisoblanadi.
1.4. Yuridik shaxslar, dilerlar va ELEVE hamkorlari uchun alohida shartnomalar, narxlar, to‘lov va yetkazib berish shartlari amal qilishi mumkin.
1.5. Ushbu oferta O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligini hisobga olgan holda qo‘llaniladi va iste’molchilarning qonun bilan kafolatlangan huquqlarini cheklamaydi.

2. BUYURTMANI RASMIYLASHTIRISH, NARX VA TO‘LOV

2.1. Buyurtma ELEVE rasmiy veb-sayti, shourum, telefon, messenjerlar yoki boshqa mavjud aloqa kanallari orqali rasmiylashtirilishi mumkin.
2.2. Tovarning nomi, modeli, miqdori, to‘plami va narxi buyurtma, hisob, tijorat taklifi, tovar kartochkasi yoki Sotuvchining boshqa tasdiqlovchi hujjatida belgilanadi.
2.3. Buyurtma Sotuvchi tomonidan tasdiqlanganidan so‘ng qabul qilingan hisoblanadi. Buyurtmani rasmiylashtirish vaqtida tasdiqlangan narx amaldagi narx hisoblanadi.
2.4. To‘lov usuli, miqdori va muddati buyurtmani rasmiylashtirishda, hisobda, tijorat taklifida yoki tomonlar kelishgan boshqa hujjatda belgilanadi.
2.5. Xaridorga O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hisob-kitob hujjatlari taqdim etiladi.

3. YETKAZIB BERISH VA OLIB KETISH

3.1. Toshkent shahri bo‘ylab chegirmalar qo‘llanilganidan keyingi yakuniy chakana buyurtma summasi **2 000 000 (ikki million) so‘m va undan yuqori** bo‘lsa, yetkazib berish bepul amalga oshiriladi.
3.2. Buyurtma summasi 2 000 000 so‘mdan kam bo‘lsa, yetkazib berish narxi va shartlari buyurtma tasdiqlanishidan oldin Xaridorga ma’lum qilinadi.
3.3. Soat **18:30 gacha** rasmiylashtirilgan va Sotuvchi tomonidan tasdiqlangan buyurtmalar, tovar omborda mavjud bo‘lsa va ko‘rsatilgan manzilga yetkazib berish imkoniyati bo‘lsa, keyingi kun davomida yetkazib beriladi.

3.4. Soat 18:30 dan keyin tasdiqlangan buyurtmalar keyingi kunlarda yetkazib berish uchun qayta ishlanadi. Yetkazib berish sanasi Xaridor bilan kelishiladi.
3.5. Tomonlar o‘rtasida boshqacha kelishuv bo‘lmasa, yetkazib berish kun davomida amalga oshiriladi va aniq yetib borish vaqti kafolatlanmaydi.
3.6. Tovar omborda mavjud bo‘lmasa yoki o‘z vaqtida yetkazib berishga to‘sqinlik qiluvchi holatlar yuzaga kelsa, Sotuvchi Xaridorni xabardor qiladi va yangi yetkazib berish sanasini kelishadi.
3.7. Toshkent shahridan tashqariga yetkazib berish, shoshilinch yetkazib berish, tovarni yuqori qavatlarga ko‘tarish va boshqa qo‘shimcha xizmatlar alohida kelishiladi hamda qo‘shimcha haq evaziga amalga oshirilishi mumkin.
3.8. Buyurtmani mustaqil olib ketish ELEVE shourumidan yoki Sotuvchi bilan kelishilgan boshqa manzildan amalga oshiriladi.
3.9. Tovarni qabul qilishda Xaridorga uning miqdori, to‘plami, tashqi ko‘rinishi va ko‘rinadigan shikastlanishlar mavjudligini tekshirish tavsiya etiladi.

4. TOVAR KAFOLATI

4.1. ELEVE tomonidan sotiladigan tovarlarga **12 (o‘n ikki) oylik** kafolat muddati belgilanadi, agar ishlab chiqaruvchi yoki O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqa muddat nazarda tutilmagan bo‘lsa.
Kafolat muddati tovar Xaridorga sotilgan kundan, maxsus o‘rnatish (ulash) talab qilinadigan tovarlar uchun esa O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq o‘rnatilgan (ulangan) kundan boshlab hisoblanadi.
4.2. Kafolat ishlab chiqarish (zavod) nuqsonlariga hamda tovardan odatdagi foydalanish sharoitida ishlab chiqarishdagi kamchiliklar sababli yuzaga kelgan nosozliklarga tatbiq etiladi.
4.3. Quyidagi sabablar natijasida yuzaga kelgan nosozliklar kafolatga kirmaydi:

- Mexanik shikastlanishlar, zarbalar, tushirib yuborish va tashqi deformatsiyalar.
- Noto‘g‘ri ulash, montaj qilish yoki foydalanish.
- Ishlab chiqaruvchi tomonidan ruxsat etilgan elektr yuklamasidan oshirish.
- Qisqa tutashuv, elektr kuchlanishining keskin o‘zgarishi va boshqa tashqi elektr ta’sirlari.
- Tashqi elektr ta’sirlari, noto‘g‘ri ulash yoki ortiqcha yuklama natijasida komponentlarning qizib ketishi, erishi yoki kuyishi.
- Qurilma tegishli sharoitlarga mo‘ljallanmagan bo‘lsa, suv, namlik, chang va boshqa tashqi omillar ta’siri.
- Nosozlikka sabab bo‘lgan ruxsatsiz ochish, ta’mirlash yoki qurilma konstruksiyasini o‘zgartirish.
- Nosozlikka sabab bo‘lgan noto‘g‘ri sozlash yoki mos kelmaydigan dasturiy ta’minotdan foydalanish.
- Tabiiy eskirish.

4.4. Agar qurilma kuygan, erigan yoki issiqlik ta’sirida shikastlangan bo‘lsa, nosozlik sababini aniqlash uchun tekshiruv o‘tkaziladi.
Agar shikastlanish qisqa tutashuv, elektr kuchlanishining keskin o‘zgarishi, ortiqcha yuklama, noto‘g‘ri ulash yoki boshqa tashqi omillar natijasida yuzaga kelgani aniqlansa, bunday holat kafolatli deb hisoblanmaydi.
Agar nosozlik sababi ishlab chiqarish nuqsoni bo‘lsa, kafolat majburiyatlari saqlanib qoladi.
4.5. Tashqi shikastlanish yoki qurilmaga aralashuv izlarining mavjudligi, agar ular bildirilgan nosozlik bilan bog‘liq bo‘lmasa, o‘z-o‘zidan kafolatni rad etish uchun asos bo‘lmaydi.
4.6. Kafolat majburiyatlari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq bajariladi.

5. KAFOLAT BO‘YICHA MUROJAAT QILISH TARTIBI

5.1. Kafolat bo‘yicha murojaatlar ELEVE shourumida shaxsan yoki Telegram orqali @serviseleveuz manziliga yuborilgan xabarlar orqali qabul qilinadi.
5.2. Murojaat qilishda Xaridor tovarni ELEVE menejeriga topshiradi hamda xaridni tasdiqlovchi hujjatni yoki tovar xarid qilinganligini aniqlash imkonini beruvchi boshqa ma’lumotlarni taqdim etadi.
5.3. Menejer tovarni qabul qilish hujjatini rasmiylashtiradi. Unda murojaat sanasi, tovar modeli, seriya raqami (mavjud bo‘lsa), to‘plami, tashqi holati va bildirilgan nosozlik ko‘rsatiladi. Xaridorga tovar qabul qilinganligini tasdiqlovchi hujjat beriladi.
5.4. ELEVE nosozlikning xususiyati va sababini aniqlash uchun tovarni tekshiradi. Murojaatni dastlabki ko‘rib chiqishning rejalashtirilgan muddati **10 kalendar kungacha**.
5.5. Qo‘shimcha diagnostika, ishlab chiqaruvchi tomonidan tekshiruv o‘tkazish zarurati yoki murojaatlar soni ko‘p bo‘lgan hollarda ELEVE Xaridorni kechikish sabablari va ko‘rib chiqishning taxminiy yakunlanish sanasi haqida xabardor qiladi.
Qonunchilikda ruxsat etilgan hollarda ichki ko‘rib chiqishning umumiy muddati **30 kalendar kungacha** bo‘lishi mumkin.
5.6. Ko‘rsatilgan ichki muddatlar tovarni ta’mirlash, almashtirish, pul mablag‘larini qaytarish va Xaridorning boshqa qonuniy talablarini qondirish uchun qonunchilikda belgilangan muddatlarni o‘zgartirmaydi. Agar qonunchilikda qisqaroq muddat belgilangan bo‘lsa, shu muddat qo‘llaniladi.
5.7. Tekshiruv natijalariga ko‘ra ELEVE Xaridorni qabul qilingan qaror haqida xabardor qiladi. Kafolatli holat tasdiqlansa, Xaridorning talablari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qondiriladi.
5.8. Agar nosozlik kafolat majburiyatlariga kirmaydigan sabablar natijasida yuzaga kelgani aniqlansa, Xaridorga tegishli tushuntirish beriladi.
5.9. Telegram orqali murojaat qilishda Xaridor o‘zining aloqa ma’lumotlarini, tovar modeli, xarid sanasi va aniqlangan nosozlik tavsifini taqdim etadi.
5.10. Telegram orqali murojaat olinganidan so‘ng ELEVE menejeri zarur ma’lumotlarni aniqlashtiradi va uskunani tekshiruvga topshirish tartibini Xaridor bilan kelishadi.
5.11. Kafolat tekshiruvini o‘tkazish uchun uskuna ushbu ofertaning 5.2–5.3-bandlarida belgilangan tartibda ELEVE shourumiga topshiriladi.
5.12. Telegram orqali murojaat yuborish uskunani tekshiruv uchun topshirish o‘rnini bosmaydi va Xaridorning qonunchilikda belgilangan huquqlarini cheklamaydi. Murojaatlarni ko‘rib chiqish va talablarni qondirish muddatlari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

@SERVISELEVEUZ

KAFOLAT MUROJAATI

Kafolat bo‘yicha ELEVE shourumiga shaxsan murojaat qilishingiz yoki QR-kodni skanerlab, Telegram orqali xabar yuborishingiz mumkin.

Murojaatingiz qabul qilingach, menejerimiz keyingi harakatlarni siz bilan kelishadi.

Kafolat bo‘yicha murojaat yuborish

6. MONTAJ, SOZLASH VA ISHGA TUSHIRISH ISHLARI

6.1. Montaj, sozlash va ishga tushirish ishlari alohida pullik xizmatlar hisoblanadi, agar buyurtma yoki tijorat taklifida boshqacha shartlar bevosita nazarda tutilmagan bo‘lsa.

6.2. Ishlarning tarkibi, narxi va bajarilish muddatlari buyurtma, smeta, tijorat taklifi yoki alohida kelishuvda belgilanadi.
6.3. ELEVE yoki uning buyurtma doirasida jalb qilgan mutaxassislari tomonidan bajarilgan montaj va ishga tushirish-sozlash ishlariga tegishli ishlar yakunlangan kundan boshlab **90 (to‘qson) kalendar kunlik** kafolat beriladi.
6.4. Kafolat muddati davomida ELEVE o‘z ishlari lozim darajada bajarilmaganligi sababli yuzaga kelgan va tasdiqlangan kamchiliklarni qo‘shimcha to‘lovsiz bartaraf etadi.
6.5. Quyidagi sabablar natijasida yuzaga kelgan nosozliklar bajarilgan ishlar kafolatiga kirmaydi:

- Ishlar yakunlanganidan keyin Xaridor yoki uchinchi shaxslarning aralashuvi.
- Uchinchi shaxslar tomonidan elektr simlari, ulanish sxemasi yoki tizim konfiguratsiyasining o‘zgartirilishi.
- Nosozlikka sabab bo‘lgan, kelishilmagan qo‘shimcha uskunalarni ulash yoki almashtirish.
- Montaj yoki ishga tushirish-sozlash ishlari sifati bilan bog‘liq bo‘lmagan uskuna nosozliklari.
- Elektr tarmog‘idagi avariyalar, kuchlanish o‘zgarishlari, suv bosishi va boshqa tashqi ta’sirlar.

6.6. Bajarilgan ishlarga beriladigan kafolat o‘rnatilgan uskunalar kafolatidan alohida hisoblanadi va Xaridorning O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan huquqlarini cheklamaydi.

7. TOVARLARNI ALMASHTIRISH VA QAYTARISH

7.1. Xaridor tegishli sifatdagi nooziq-ovqat tovarini topshirilgan kundan boshlab 10 kun ichida O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartib va shartlarga muvofiq almashtirish huquqiga ega.
7.2. Tegishli sifatdagi tovarni almashtirish yoki qaytarishda tovarning holati, undan foydalanilganligi, iste’mol xususiyatlari, to‘plami va xaridni tasdiqlashga oid qonunchilik talablari hisobga olinadi.
7.3. Tovarda nuqson aniqlanganda Xaridor O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan talablarni qo‘yish huquqiga ega.
7.4. Zarur hollarda nosozlik sababini aniqlash uchun sifat tekshiruvi yoki diagnostika o‘tkaziladi.
7.5. Yirik hajmli va og‘irligi 5 kg dan ortiq bo‘lgan tovarlarni ta’mirlash, almashtirish yoki qaytarishda tashish qonunchilikda belgilangan hollarda va tartibda amalga oshiriladi.
7.6. Tovarlarni almashtirish va qaytarish bo‘yicha murojaatlar ELEVE shourumi orqali qabul qilinadi.

8. JAVOBGARLIK VA AMAL QILISH MUDDATI

8.1. Tomonlar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladilar.
8.2. Nizolar imkon qadar Sotuvchiga murojaat qilish va muzokaralar yo‘li bilan hal etiladi. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizolar qonunchilikda belgilangan tartibda hal qilinadi.
8.3. ELEVE ushbu ofertaga o‘zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Yangi tahrir e’lon qilingan kundan yoki unda ko‘rsatilgan boshqa sanadan boshlab qo‘llaniladi hamda Xaridorning ilgari yuzaga kelgan huquqlarini cheklamaydi.
8.4. Agar ushbu ofertaning biror qoidasi O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligining majburiy normalariga zid bo‘lsa, tegishli qonunchilik normasi qo‘llaniladi.

9. SOTUVCHI MA’LUMOTLARI

9.1. Korxona nomi: «ELEVE» xususiy korxonasi.
9.2. Yuridik manzil va shourum manzili: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Qo‘shko‘prik ko‘chasi, 30-uy.
9.3. Ish vaqti:

- Dushanba–shanba: 09:00–21:00.
- Yakshanba: 09:00–18:00.

9.4. STIR: 305609620.
9.5. Rasmiy veb-sayt: www.eleve.uz.
9.6. Elektron pochta: info@eleve.uz.
9.7. Aloqa telefoni: +998 55 500-11-55.